

# Пользовательское соглашение edaedet.by

(публичная оферта)

Настоящее соглашение заключено между Участником и Индивидуальным предпринимателем Чечиковым Романом Николаевичем, зарегистрированный Горечким районным исполнительным комитетом 20.11.2019, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 791188318 (Администратором) путем принятия Участником условий настоящего соглашения в целом, без каких-либо изъятий и оговорок в соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, и вступает в силу с момента начала использования Участником функционала Платформы.

## Глава 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего соглашения во взаимоотношениях Участника и Администратора используются следующие значения нижеприведенных терминов:

**1.1. Администратор** – Индивидуальный предприниматель Чечиков Роман Николаевич, предоставляющий Участникам настоящего соглашения функционал Платформы для заключения между собой сделок по приобретению Пользователем товаров Ресторана и их доставке, а также заказу услуг Курьера.

**1.2. Банк** – ЗАО «Альфа-Банк».

**1.3. Доставка** – услуги по доставке, предоставляемые Курьером Пользователю, оформленные Пользователем на Платформе.

**1.4. Заявка на Доставку Заказа** – оформленная Пользователем на Платформе заявка на заключение сделки по доставке Заказа Пользователю Курьером.

**1.5. Заказ** – оформленная Пользователем на Платформе заявка на заключение сделки по приобретению Пользователем Продукции у Ресторана, по заказу Пользователем услуг Доставки, и по использованию платформы, заключаемой с учетом правил, предусмотренных настоящим пользовательским соглашением.

**1.6. Курьер** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по Доставке приобретенной Пользователем Продукции Ресторана.

**1.7. Платформа** – принадлежащие Администратору веб-сайт <https://edaedet.by>, предоставляющий Участникам программно-технические возможности для заключения между собой сделок по приобретению Пользователем Продукции Ресторана и заказу Пользователем услуг Курьера по доставке Пользователю в режиме реального времени в соответствии с настоящим пользовательским соглашением на установленных в нем условиях.

**1.8. Пользователь** – физическое лицо, заключающее сделки по приобретению Продукции Ресторана и заказу услуг Курьера по доставке в соответствии с настоящим пользовательским соглашением на установленных в нем условиях для личного, семейного, домашнего и иных подобных целей, собственного потребления.

**1.9. Продукция** – товары, реализуемые Рестораном Пользователю на основании заключенной между ними сделки розничной купли-продажи товаров, либо производимая Рестораном и приобретаемая Пользователем посредством Заказа на Платформе продукция общественного питания.

**1.10. Регулирующие документы** – настоящее Пользовательское соглашение и другие документы, размещенные Администратором на Платформе, регулирующие правоотношения участников между собой и с Администратором.

**1.11. Ресторан** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) деятельность по приготовлению и/или реализации Продукции, заключающее(ий) сделки с Пользователем по продаже ему данной Продукции в соответствии с условиями пользовательского соглашения и настоящего договора.

**1.12. Служба поддержки** – служба Администратора, осуществляющая техническую поддержку Участников. Доступ к службе поддержки осуществляется Участниками по тел.: +375 29 986 69 14 либо адресу электронной почты [shechikov.roman.01@bk.ru](mailto:shechikov.roman.01@bk.ru).

**1.13. Стоимость Заказа** – совокупная стоимость Продукции Ресторана, и услуг Администратора а также комиссий банка по предоставлению Участникам функционала Платформы, сгенерированная Платформой при оформлении Пользователем Заказа.

**1.14. Участник (Участники)** – данный термин относится только к Пользователю (конечному потребителю), Ресторану и Курьеру.

## **Глава 2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ**

2.1. Доступ к функционалу Платформы **Ресторану** предоставляется после прохождения регистрации на Платформе, а для зарегистрированных – при авторизации на Платформе. В результате регистрации Ресторана для него на Платформе создается уникальная учетная запись.

Доступ к функционалу Платформы **Пользователю** предоставляется без прохождения регистрации на Платформе.

Доступ к функционалу Платформы **Курьеру** предоставляется после прохождения регистрации на Платформе, а для зарегистрированных – при авторизации на Платформе. В результате регистрации Курьера для него на Платформе создается уникальная учетная запись.

При регистрации Ресторана для него дополнительно создается «личный кабинет», через который Ресторан может размещать и изменять информацию о Продукции.

2.2. Функционал Платформы может быть ограничен или недоступен для Пользователя в зависимости от региона его нахождения, заявленного Пользователем адреса Доставки, режимов работы Ресторана либо иных объективных обстоятельств. При этом запрещено применение Пользователем каких-либо способов обхода (программных, технических и др.) существующих ограничений.

2.3. Участник, регистрируясь на Платформе, обязан указать о себе сведения, соответствующие действительности, а при изменении указанных данных – производить их немедленную актуализацию. В случае указания неверной информации, а также если у Администратора возникнут подозрения, что указанная информация является недостоверной либо неполной, Администратор вправе заблокировать либо удалить учетную запись Участника.

2.4. Администратор вправе потребовать от зарегистрированного Участника подтверждения достоверности любых данных, указанных при регистрации (в том числе сведений об указанной Участником банковской карте). При непредставлении Участником в указанный Администратором срок подтверждающих документов либо при предоставлении документов, не соответствующих действительности, Администратор вправе заблокировать либо удалить учетную запись Участника.

## **Глава 3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

3.1. Приступая к использованию функционала Платформы, Участник (физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель) тем самым дает согласие Администратору на обработку персональных данных Участника в целях:

- идентификации личности Участника;

- предоставления Участнику услуг и реализации Участнику Продукции;
- в иных целях, не запрещенных законодательством Республики Беларусь.

3.2. Приступая к использованию функционала Платформы, Участник тем самым дает согласие на то, что предоставленные им Администратору персональные данные будут передаваться Администратором другим Участникам в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Предоставляемые персональные данные (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-сайте.

3.4. Участник обязуется хранить в тайне свой логин, пароль, сведения своей уникальной учетной записи, присвоенные при регистрации на Платформе, не передавать их третьим лицам.

Любые действия, совершенные на Платформе с использованием учетной записи Участника, считаются совершенными непосредственно Участником. Участник несет ответственность за несанкционированные действия третьих лиц, совершенные с использованием его учетной записи, как за свои собственные.

3.5. Участник не вправе использовать более одной учетной записи на одно лицо. В случае нарушения данного условия, Администратор вправе ограничить доступ Участника к Платформе, сохранив за ним одну учетную запись и заблокировав остальные учетные записи, либо заблокировать все учетные записи Участника.

3.6. Соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения Участники соглашаются с условиями Политики конфиденциальности Администратора, размещенной по ссылке: [https://edaedet.by/static/documents/privacy\\_attachment\\_1.pdf](https://edaedet.by/static/documents/privacy_attachment_1.pdf)

## **Глава 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

4.1. В соответствии с условиями настоящего пользовательского соглашения Администратор оказывает Участникам услуги по предоставлению функционала Платформы в целях заключения Пользователем сделок с Рестораном посредством размещения для них Заказа по Платформе либо между Пользователем и Курьером посредством размещения Заявки на Доставку.

4.2. Публикация (размещение) текста настоящего пользовательского соглашения является публичным предложением (офертой) Администратора, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящее соглашение (пункт 1 статьи 405, пункт 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) по использованию Платформы при заключении сделок между Участниками на условиях, предусмотренных настоящим пользовательским соглашением и Регулирующими документами.

4.3. Администратор не осуществляет деятельности по реализации Продукции.

Администратор не несет ответственности за содержание и актуальность информации, предоставляемой Рестораном о реализуемой им Продукции.

Сделку по купле-продаже Продукции Пользователь заключает непосредственно с рестораном, а по доставке Продукции – непосредственно с Курьером.

4.4. Пользователь считается принявшим условия настоящего соглашения в целом, без каких-либо изъятий и оговорок, с момента перехода на Платформу и начала ее использования.

Ресторан считается принявшими условия настоящего соглашения в целом, без каких-либо изъятий и оговорок, с момента авторизации на Платформе и заключения с Администратором отдельных соглашений (включая но не ограничиваясь Офертой для ресторана).

При несогласии Участника с условиями пользовательского соглашения, Участник не вправе использовать функционал Платформы.

4.5. Участник, начавший использовать функционал Платформы, гарантирует Администратору и иным Участникам, что:

- условия Пользовательского соглашения и иных Регулирующих документов Администратора им прочитаны и их содержание ему понятно, с указанными в данных документах условиями Участник согласен в полном объеме;

- Участник не ограничен в правоспособности и дееспособности, он вправе совершать предусмотренные законодательством Республики Беларусь сделки, выполнять принятые на себя по сделкам обязательства и нести ответственность за их нарушение;

- Участник полностью понимает значение своих действий и юридические последствия заключения настоящего пользовательского соглашения;

- Участник не находится под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или вследствие стечения тяжелых обстоятельств;

- Участник обязуется исполнять надлежащим образом принятые на себя обязательства по сделкам, заключенным с помощью Платформы;

4.6. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего пользовательского соглашения и иных Регулирующих документов посредством внесения корректировок в их текст. Все изменения условий настоящего соглашения и иных Регулирующих документов Участники отслеживают самостоятельно на Платформе.

Продолжение использования Участником Платформы после внесения изменений в Регулирующие документы является согласием Участника с внесенными изменениями. В противном случае Участник обязан прекратить использование Платформы.

## **Глава 5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. Возможность оформить Заказ предоставляется Пользователю с момента перехода на Платформу и начала ее использования.

5.2. Заказ оформляется посредством заполнения на Платформе формы Заказа и его подтверждения, после чего информация о Заказе поступает Администратору, Ресторану.

5.3. Заявка на Доставку Заказа оформляется Пользователем на Платформе отдельно. После оформления такой Заявки на Доставку информация поступает Курьеру.

5.4. Доставка Заказа Пользователю может быть осуществлена следующими способами:

- пешая доставка Курьером или автомобильная доставка Курьером. Выбор способа доставки производится Курьером.

- самовывоз Пользователем от места нахождения объекта Ресторана.

5.5. В результате оформления Заказа на Платформе Пользователь вступает в договорные отношения с Рестораном (по купле-продаже Продукции).

В результате оформления Заявки на Доставку Пользователь вступает в договорные отношения с Курьером (по доставке Продукции).

5.6. Существенные условия договоров, заключаемых Пользователем с Рестораном и Курьером, указываются в содержащемся на Платформе описании Продукции, условий ее приобретения и условий Доставки. Оформление Пользователем Заказа на Платформе подтверждает согласие Пользователя со всеми существенными условиями договоров, заключаемых им с Рестораном, оформление Пользователем Заявки на Доставку – с Курьером. Права и обязательства перед Пользователем по данным договорам возникают непосредственно у Ресторана и Курьера.

5.7. После ознакомления с информацией о Продукции Пользователь заполняет на Платформе данные, необходимые для выполнения Заказа (персональные данные Пользователя, в том числе телефонный номер, имя, фамилия и др.), после чего подтверждает Заказ посредством клика на соответствующую ссылку (кнопку).

Ответственность за неблагоприятные последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверной информации, несет сам Пользователь.

5.8. Договоры Пользователя с Рестораном считаются заключенными:

- при оплате стоимости Заказа посредством онлайн-оплаты банковской платежной карточкой через поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк» – в момент клика на ссылку (кнопку) «Оплатить» в форме Заказа на Платформе;

- при оплате стоимости Заказа наличными денежными средствами в пункте самовывоза – в момент предоставления Пользователю заказа по указанному адресу (включая оплату услуг Администратора и Продукции Ресторана);

В случае, если оплата по каким-либо причинам не была произведена, договоры с Пользователем не считаются заключенными.

5.9. После оформления Пользователем Заказа Ресторан обязуется незамедлительно приступить к его подготовке к отгрузке.

5.10. Заказ может быть изменен или отменен по инициативе Ресторана в случае, если он не имеет возможности его выполнить полностью либо в части. В этом случае Ресторан вправе отменить Заказ либо предложить Пользователю изменить содержание Заказа.

При отмене Рестораном Заказа осуществляется возврат Пользователю оплаченной им суммы Заказа за вычетом комиссии банка и услуг Администратора.

Для изменения содержания Заказа Ресторан обязан не позднее 10 (Десяти) минут после поступления информации о Заказе в «личный кабинет» Ресторана на Платформе сообщить администратору о предлагаемых им изменениях в Заказ, после чего Администратор

связывается с Пользователем по указанному им при оформлении Заказа номеру телефона и сообщает ему поступившую от Ресторана информацию.

В случае, если Пользователь в телефонном разговоре либо по мессенджеру (либо в СМС) выразит согласие с предложенными Рестораном изменениями Заказа, не влекущими увеличение его стоимости, договор Пользователя с Рестораном считается заключенным на новых условиях.

В случае, если в результате внесения изменений в Заказ увеличилась стоимость Заказа, Пользователю необходимо в течение 10 (Десяти) минут с момента получения им сообщения с инструкциями по оплате осуществить доплату до полной стоимости Заказа.

После достижения сторонами договоренности об изменении заказа и произведения Пользователем (при необходимости) доплаты, срок исполнения заказа начитает течь сначала.

В случае неосуществления Пользователем полной оплаты Заказа с учетом согласованных изменений его стоимости в вышеуказанный срок, Ресторан вправе по своему усмотрению:

- полностью отказаться от реализации Продукции (при этом Пользователю возвращается оплаченная им стоимость Заказа);
- либо исполнить первоначальный Заказ в той части, в которой Ресторан имеет возможность его исполнить (при этом Пользователю возвращается та часть стоимости Заказа, которая не принята Рестораном к исполнению).

В случае, если с Пользователем в течение 30 (Тридцати) минут после оформления Заказа невозможно связаться по указанному им в Заказе номеру телефона для согласования изменения содержания Заказа (например, если Пользователь не отвечает либо его телефон недоступен) – **Заказ аннулируется**, договоры Пользователя с Рестораном и Курьером считаются расторгнутыми посредством правомерного одностороннего отказа Ресторана и Курьера от исполнения договора, а оплаченная стоимость Заказа возвращается Пользователю.

Информация об отмененном или измененном заказе отображается в учетной записи Пользователя.

5.13. Курьер не вправе отказаться от Заказа после его принятия.

В случае, если Курьер не может принять Заявку на Доставку Заказа, Курьер обязан не позднее 5 (Пяти) минут с момента поступления ему информации о Заявке на Доставку сообщить об этом Пользователю в целях согласования изменения условий Доставки. Изменение в части условий курьерской Доставки осуществляется в порядке, аналогичном описанному в п. 5.11. настоящего пользовательского соглашения.

5.14. Пользователь обязан присутствовать по адресу Доставки для получения Заказа и быть доступным для связи по указанному им в Заказе номеру телефона с момента оформления Заказа по момент его вручения.

При невозможности вручения Заказа Пользователю, Курьер обязан незамедлительно связаться со Службой поддержки.

При невозможности вручения Заказа Пользователю (если он отсутствует по адресу Доставки, либо не открыл дверь Курьеру, либо недоступен для связи по указанному в Заявке на Доставку номеру телефона, либо предоставил при оформлении Заявки на

Доставку недостоверную информацию, повлекшую невозможность Доставки, либо отказался от принятия Продукции по причинам, не связанным с ее качеством и/или комплектностью), Пользователь считается отказавшимся от исполнения договоров с Курьером; при этом уплаченные Пользователем за Доставку Заказа денежные средства Пользователю не возвращаются. Если от Службы поддержки не поступит иных указаний – Продукция утилизируется Курьером.

5.15. Ресторан считается исполнившим свои обязательства по договору с Пользователем в момент передачи Продукции Пользователю (при самовывозе) либо Курьеру.

Курьер считается исполнившим свои обязательства по договору с Пользователем в момент передачи Курьером Продукции Пользователю.

5.16. Оформляя Заказ, Пользователь тем самым соглашается с тем, что сроки Доставки, указанные на Платформе, являются ориентировочными. Фактические сроки Доставки могут отклоняться в большую или меньшую сторону по объективным причинам, не зависящим от Курьера (в зависимости от загруженности дорог, обрабатываемого другими Участниками объема Заказов, погодных условий, соблюдения Рестораном срока подготовки Продукции к отгрузке и др.)

## **Глава 6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРА**

6.1. Услуги Курьера (далее – Услуга) оказываются Пользователю для личного некоммерческого использования.

6.2. Возможность оформления Заявки на оказание Услуг Курьера предоставляется Пользователю после прохождения им регистрации с последующей авторизацией на Платформе.

6.3. Заявка на оказание Услуг Курьера оформляется посредством заполнения на Платформе специальной формы и подтверждения заявки, после чего информация о заявке поступает Администратору.

6.4. В результате оформления Заявки на Платформе Пользователь вступает в договорные отношения с Курьером.

6.5. Оформление Пользователем Заявки на Услуги Курьера на Платформе подтверждает согласие Пользователя со всеми существенными условиями договора, заключаемого им с Курьером. Права и обязательства перед Пользователем по данному договору возникают непосредственно у Курьера.

6.6. После ознакомления с информацией об условиях Доставки, Пользователь заполняет на Платформе данные, необходимые для оказания Услуги (персональная информация Пользователя, в том числе телефонный номер, точный адрес доставки и др.), после чего подтверждает заказ посредством клика на соответствующую ссылку (кнопку). Ответственность за неблагоприятные последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверной информации, несет сам Пользователь.

6.7. Договор Пользователя с Курьером считается заключенным:

- при оплате стоимости услуг Доставки посредством онлайн-оплаты банковской платежной картой через поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк» – в момент клика на ссылку (кнопку) «Оплатить» в форме Заявки на Доставку на Платформе;

- при оплате стоимости Доставки посредством платежного терминала- в момент передачи Пользователю Заказа по адресу, указанному при оформлении Заявки на Доставку.

В случае, если оплата по каким-либо причинам не была произведена, договор с Пользователем не считается заключенным.

6.8. При оказании Услуги Администратор выступает посредником между Курьером и Пользователем. Администратор не несет ответственности за ненадлежащее оказание курьерских услуг.

6.9. Администратор считается исполнившим свои обязательства по договору с Пользователем в момент поступления оплаты за Услуги Курьера.

6.10. Время прибытия Курьера является приблизительным и может быть изменено в зависимости от дорожной обстановки и прочих внешних факторов.

6.11. Курьер считается исполнившим свои обязательства по договору с Пользователем в момент фактического оказания услуги Пользователю. Ответственность за ненадлежащее оказание курьерских услуг несут исключительно Курьеры.

## **Глава 7. РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ**

7.1. Администратор не несет ответственности перед Пользователем за качество поставляемой Рестораном Продукции и за возможное несоответствие Продукции установленным нормам, общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя.

Администратор не является уполномоченной организацией Ресторана, а также не является их доверенным лицом. Администратор не осуществляет рассмотрение претензий Участников в отношении качества и иных характеристик Продукции.

Обращения и претензии по вопросам, касающимся Продукции Ресторана предъявляются Участниками непосредственно Ресторану.

7.2. В случае направления претензий в отношении качества, комплектности и иных характеристик Продукции непосредственно в Службу Поддержки Администратора, Администратор вправе передавать указанные обращения Участников Ресторану и на основании отдельных соглашений с Рестораном принимать решения о возврате (частичном возврате) Пользователю оплаченных сумм. При этом Пользователь по требованию Службы поддержки обязан предоставить Администратору фото- и видеоматериалы материалы, подтверждающие повреждения Продукции либо нарушения ее качества/комплектности/ассортимента.

7.3. Обращения и претензии по вопросам, касающимся доставки Продукции предъявляются Участниками непосредственно Администратору.

## **Глава 8. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ЕГО ОПЛАТЫ**

Стоимость Заказа включает в себя стоимость Продукции Ресторана и услуг Администратора по предоставлению Пользователю функционала Платформы для заключения сделок с Рестораном и Курьером.

Стоимость услуг Курьера не включается в стоимость Заказа и оплачивается отдельно.

8.2. Распределение Стоимости Заказа между Рестораном и Администратором осуществляется на основании заключенных между ними соглашений.

8.3. Ресторан, Курьер и Администратор могут проводить рекламные акции, устанавливать скидки, применять иные программы лояльности. Информация о порядке применения программ лояльности в отношении конкретного Заказа указывается на Платформе.

8.4. После оплаты Стоимости Заказа Пользователь при необходимости вправе обратиться к Администратору за информацией о точной стоимости услуг Ресторана и Администратора по сформированному им Заказу.

8.5. При оказании Услуг Курьера оплата Услуг осуществляется Пользователем на условиях 100% предоплаты исходя из начисленной стоимости Услуг.

8.6. Оплата Стоимости Заказа осуществляется Пользователем на условиях 100% предоплаты следующими способами:

А) банковской платежной карточкой онлайн через поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-банк»;

Б) наличными денежными средствами по месту нахождения (юридическому адресу) Ресторана (за стоимость Продукции и за услуги по предоставлению Пользователю функционала Платформы );

8.7. Для оплаты банковской платежной карточкой онлайн через поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-банк» могут быть использованы банковские платежные карточки Пользователя международных платежных систем VISA, MasterCard, МИР и национальной внутренней платежной системы БЕЛКАРТ.

8.8. Все комиссии, взимаемые платежной системой ЗАО «Альфа-Банк», а также банком Пользователя при проведении оплаты Заказа или Услуг Курьера, включены в стоимость заказа.

8.9. При оплате Заказа нажатием кнопки, подтверждающей согласие Покупателя произвести оплату, Покупатель соглашается с условиями публичной оферты платежной системы ЗАО «Альфа-Банк», а также посредством использования функций Платформы дает поручение провайдеру электронных платежей ЗАО «Альфа-Банк» на основании соответствующих договоров, размещенных на сайте банков-партнеров по ссылке: <https://www.alfabank.by/upload/docs/bank/edaedet-by.pdf>

осуществить платеж в пользу двух бенефициаров:

- Ресторану – по оплате стоимости Продукции;

- Администратору – по оплате стоимости услуг предоставления Пользователю функционала Платформы для совершения сделок.

При оплате Услуг Курьера платеж производится в пользу Курьера.

8.10. Моментальное распределение полученных средств между Администратором, Рестораном осуществляется платежным провайдером (ЗАО «Альфа-Банк») в соответствии с отдельными соглашениями.

8.11. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице ЗАО «Альфа-Банк». Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя

держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ.

8.12. Невозможность оплаты Пользователем Заказа (отказ в авторизации оплаты) может возникнуть по следующим причинам:

- на банковской платежной карточке недостаточно средств;
- банком, выпустившим платежную карточку Пользователя, установлен запрет на оплату в сети Интернет;
- истекло время ожидания ввода Пользователем данных банковской платежной карточки;
- введенные данные банковской платежной карточки не были подтверждены Пользователем, ошибка формата данных и др. причины.

В зависимости от причины возникновения невозможности оплаты Пользователь вправе:

- обратиться за разъяснениями в банк, выпустивший платежную карточку Пользователя;
- воспользоваться платежной карточкой, выпущенной другим банком.

8.13. Обязательства Пользователя по оплате стоимости Заказа или Услуг Курьера являются исполненными в момент списания денежных средств с банковского карт-счета Пользователя.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем в порядке онлайн-оплаты, производится в предусмотренных настоящим пользовательским соглашением случаях и за вычетом комиссионных и иных вознаграждений банков и поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк».

Возврат денежных средств Пользователю осуществляется на ту банковскую платежную карточку, с которой была произведена оплата Заказа, согласно правил платежной системы и требований законодательства Республики Беларусь. Срок поступления денежных средств на карту Пользователя – от 3 (Трёх) до 30 (Тридцати) дней с момента осуществления возврата. Указанный срок зависит исключительно от процедур банка-эмитента карты Пользователя и международных платежных систем и не регулируется Администратором.

8.14. Карт-чек, подтверждающий оплату Заказа, направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оплате Заказа на странице поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк».

8.15. Пользователь вправе «привязать» банковскую платежную карточку к учетной записи Пользователя на Платформе, в результате чего сумма последующих платежей будет взиматься автоматически с данной банковской платежной карточки без повторного указания ее реквизитов Пользователем на странице поставщика платежных услуг ЗАО «Альфа-Банк» при осуществлении очередного платежа.

## **Глава 9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

9.1. Программный код Платформы, а также все содержащиеся на Платформе объекты, (элементы дизайна, текстовые материалы, изображения, видео- и аудиоматериалы, программы, базы данных и др. объекты интеллектуальной собственности), являются

объектами исключительных прав, принадлежащих Администратору и другим правообладателям, которые подлежат охране в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве и смежных правах.

9.2. Участник не имеет права использовать Платформу и содержащиеся на ней объекты исключительных прав в иных целях, помимо заключения сделок, предусмотренных настоящим пользовательским соглашением. Под использованием Платформы и содержащихся на ней объектов исключительных прав подразумевается воспроизведение, копирование, переработка, распространение, создание аналогичных, производных продуктов и др. способы использования.

9.3. Если действия Участника при использовании Платформы приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо к нарушению законодательства Республики Беларусь, Участник самостоятельно несет предусмотренную законодательством ответственность.

9.4. При использовании Платформы Участник не вправе:

- размещать, распространять контент, который нарушает законодательство Республики Беларусь (является вредоносным, оскорбительным, содержит клевету, пропагандирует насилие и жестокость, ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит элементы порнографии, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует изготовление, применение или иное использование наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ, иного оружия и др.);
- размещать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая содержит элементы коммерческой или государственной тайны, нарушает законодательство и права третьих лиц, в том числе в сфере рекламы, авторских и смежных прав, охраны интеллектуальной собственности и др.;
- выдавать себя за другое лицо или за представителя организации или какого-либо сообщества, в том числе за сотрудников Администратора или другого Участника без достаточных на то прав, вводить других Участников в заблуждение относительно каких-либо субъектов или объектов;
- размещать, распространять контент при отсутствии прав на такие действия, предоставленных договором с Администратором;
- размещать, распространять не согласованную с Администратором рекламную информацию и ссылки на другие домены, спам, персональную информацию третьих лиц, а также иную информацию, не предусмотренную заключенными с Администратором соглашениями;
- размещать, распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие вредоносные программы, а также средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам в глобальной сети Интернет;
- несанкционированно собирать, хранить и распространять персональную информацию третьих лиц;
- препятствовать работе Платформы какими-либо способами;
- иным образом нарушать нормы законодательства, условия настоящего пользовательского соглашения и иных Регулирующих документов.

9.5. Администратор вправе по своему усмотрению изменять, дополнять или удалять любую публикуемую на Платформе информацию, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Участника ко всем или к любому из разделов Платформы в любое время без объяснения причин.

## **Глава 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ**

10.1. Ресторан обязуется осуществлять реализацию Продукции Пользователю в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь.

10.2. Курьер обязуется оказывать услуги по Доставке Продукции в соответствии с доведёнными до него Рестораном и/или Администратором требованиями, а также в соответствии с применимыми к его деятельности нормами законодательства Республики Беларусь.

10.3. Стороны настоящего Пользовательского соглашения не несут ответственности за неисполнение своих обязательств, если невозможность исполнения (либо если исполнение повлечет значительные убытки для Стороны) вызвана обстоятельством непреодолимой силы, в том числе массовыми беспорядками, запретительными действиями властей, пожарами, катастрофами, землетрясением, другими стихийными бедствиями, эпидемиями, международными санкциями, действиями органов государственной власти, наводнением, забастовками, гражданскими волнениями и беспорядками, отсутствием связи по вине поставщиков интернет-услуг и другими не зависящими от сторон обстоятельствами.

10.4. Администратор не несет ответственности за сбои и перерывы в работе Платформы и вызванную этими факторами потерю, искажение информации либо несвоевременность ее передачи и доставки.

## **Глава 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Стороны признают юридическую силу всех документов, оформляемых для исполнения настоящего пользовательского соглашения, переданных посредством электронной связи, в случае, если достоверно возможно определить, что документ исходит от стороны данного пользовательского соглашения.

11.2. Информация, содержащаяся на веб-страницах, адреса которых указаны в тексте настоящего пользовательского соглашения, является его неотъемлемой частью.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все изменения и дополнения настоящего пользовательского соглашения принимаются Участниками автоматически и дополнительному согласованию не подлежат.

11.4. Администратор уведомляет зарегистрированных Участников о существенных изменениях условий путем рассылки на электронную почту или через личный кабинет за 10 календарных дней, до их вступления в силу.

Для Пользователей, не проходящих регистрацию, действует правило "продолжение использования приравнивается к согласию".

11.4. По завершении оказания услуг Администратор и Участники вправе оформить Акты оказанных услуг единолично (в одностороннем порядке) в соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

11.5. Споры и разногласия, вытекающие при заключении и исполнении настоящего пользовательского соглашения, стороны будут решать путем переговоров. При не достижении согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора. Применимым правом при рассмотрении споров является право Республики Беларусь.

Контактные данные Администратора:

Реквизиты Администратора:

Индивидуальный предприниматель Чечиков Роман Николаевич

Республика Беларусь, Могилевская область, г. Горки, пр-т Интернациональный д.28

УНП 791188318

Р\С ВУ70МТВК30130001093300084885

в ЗАО «Альфа-Банк», Минск, ул. Сурганова, 43-47

ALFABY2X

тел.: +375299866914

e-mail:chechikov.roman.01@bk.ru

График работы Службы поддержки: с 9:00 до 24:00 ежедневно, без выходных